

Einleitung

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierender Bestandteil bezüglich der Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Beratungsdienstleistungen (namentlich Auditierung, Bewertung, Zertifizierung und Schulung für Qualitätsmanagementsysteme).

introduction

Our general terms and conditions are an integral part of the rights and obligations associated with the advisory services (including auditing, valuation, Certification and training for quality management systems).

Ablauf

In diesem Reglement ist der Ablauf für die Bedingungen zur Erlangung und Aufrechterhaltung von zertifizierten Management und bewerteten Managementsystemen festgehalten. Dieses gilt zusammen mit unseren Garantiemarken und Spezifikationen. Unsere Dienstleistungen unterliegen diesem Reglement.

Procedure

These regulations specify the procedure for the conditions for obtaining and maintaining certified management and evaluated management systems. This applies together with our warranty mark specifications. Our services are subject to this regulation.

Hauptnormen

Qualitäts-Managementsysteme wie ISO 9001
Umwelt-Managementsysteme wie ISO 14001
CONSULANT Garantie-Labels
Weitere Zertifizierungs- und
Bewertungsdienstleistungen welche nicht dem
staatlichen Monopol unterstehen

Main standards

Quality management systems such as ISO 9001
Environmental management systems such as ISO
14001 CONSULANT warranty labels. Further
certification and evaluation services which are not
subject to the state monopoly.

Verfahren

Zertifizierungs- und Bewertungsverfahren ob die Anforderungen an ein System erfüllt sind und aufrechterhalten werden wie folgt erledigt. Es gibt obligatorische und zusätzliche fakultative Schritte, die fallweise entschieden werden können.

1. Vorgespräch (Berater)
2. Voraudit (Berater)
3. Formale Überprüfung (Zertifizierungsrat)
4. Zertifizierungsaudit (Auditor)
5. Zertifikatserteilung (Zertifizierungsrat)
6. Rezertifizierungsaudits (Auditor)
7. Zertifikatserneuerung (Zertifizierungsrat)
8. Fallweise spezifisch definierte Schritte (Zertifizierungsrat)

Code of Conductment

Certification and assessment procedures as to whether the requirements for a system are met and maintained are as follows. There are compulsory and additional optional steps that can be decided on a case by case basis.

1. Preliminary discussion (consultant)
2. Pre-audit (consultant)
3. Formal verification (Certification Council)
4. Certification audit (Auditor)
5. Certificate allocation (certification board)
6. Recertification audits (Auditor)
7. Certificate renewal (certification board)
8. Case-specific, specifically defined steps (Certification Council)

Zertifikat

Der Entscheid zur Erteilung des Zertifikats obliegt dem CONSULANT Zertifizierungsrat. Das Zertifikat beinhaltet die Firma/den Namen und Sitz des Zertifikatsinhabers, den zertifizierten Geltungsbereich, das Tätigkeitsgebiet, die normative Grundlage, die Gültigkeitsdauer und die Zertifikats-Nr. Vorlagen werden auf Anfrage und bei berechtigtem Interesse per Mail versandt.

certificate

The decision to issue the certificate is the responsibility of the CONSULANT Certification Council. The certificate shall include the name and registered office of the certificate holder, the certified scope. The area of activity, the normative basis, the period of validity and the certificate no. Templates will be sent by e-mail upon request and with a legitimate interest.

Gültigkeitsdauer

Die Gültigkeit eines CONSULANT Systems beträgt in der Regel drei Jahre. Die Aufrechterhaltung des Zertifikats nach dem Punkt Ablauf in diesem Regulativ.

Period of validity

The validity of a CONSULANT system is generally three years. The maintenance of the certificate after the point expiration in this Regulativ.

Gebrauch der Marken

Es gelten die Bestimmungen des Reglements für CONSULANT-Garantiemarken und die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Use of brands

The provisions of the regulations for CONSULANT guarantee marks and the general terms and conditions apply.

Anmeldung

Diese ist uns schriftlich einzureichen.

registration

This must be submitted to us in writing

Diverses

Es gelten die jeweiligen Anforderungen der anwendbaren Grundlagen oder der ISO-Norm ISO 17021 Additional disclosures

Miscellaneous

The respective requirements of the applicable principles or of the ISO standard apply

